

PRAVILA PROGRAMA LOJALNOSTI

Član 1. ORGANIZATOR

Ovaj Program lojalnosti potrošača (u daljem tekstu „Program“) organizuje: Privredno društvo „Soko Štark“ doo Beograd, Beograd, Bulevar Peka Dapčevića 29, 11000 Beograd, u daljem tekstu: Organizator.

Član 2. TRAJANJE, SVRHA I MESTO SPROVOĐENJA PROGRAMA

Program se sprovodi u svrhu promocije Organizatora.

Program traje od 1.9.2017. godine do 01.11.2017. godine, a odnosi se na sve maloprodajne objekte Maxi i Shop&Go u okviru Delhaize Srbija doo Beograd, na teritoriji Republike Srbije.

Član 3. PODRUČJE PROMOCIJE

Pravila Programa i ostale bliže informacije vezane za sprovođenje Programa biće objavljene na web stranici Organizatora www.stark.rs

Član 4. FOND POKLONA KOJI UTVRĐUJE ORGANIZATOR

Fond poklona sastoji se od:

1. **10 000 (desethiljada) komada „vaučera u Đak Sport radnjama“ vrednosti 1500 dinara (hiljaduipo dinara) po komadu, kojim se može ostvariti popust u istoj vrednosti prilikom kupovine proizvoda u svim maloprodajnim objektima Đak Sport na teritoriji Republike Srbije, osim u diskot i outlet radnjama, u vrednosti od najmanje 4000,00 dinara.**

Vaučeri se mogu iskoristiti u periodu od 1.9.2017. godine do 30.11.2017. godine.

Vaučer se može iskoristiti samo prilikom kupovine robe iz prodajnog asortimana Đak Sport-a u vrednosti jednakoj ili preko 4000,00 dinara.

Vaučer važi samo za jednokratnu kupovinu i ne može se unovčiti.

Prilikom jedne kupovine može se realizovati jedan vaučer odnosno za svaku realizaciju vaučera neophodno je ostvariti kupovinu robe po punoj maloprodajnoj ceni u iznosu od najmanje 4000,00 dinara.

Vaučer se može zameniti samo za robu po punoj maloprodajnoj ceni i ne može se kombinovati sa drugim akcijama ili popustima u Đak Sport maloprodajnim objektima.

Pravo na poklon „vaučer u Đak sport radnjama“ ostvaruje prvih 10.000 učesnika programa koji u Đak sport radnjama na teriotriji Republike Srbije, osim u diskont i outlet radnjama, zatraže realizaciju vaučera, ukoliko ispune uslove predviđene ovim pravilima.

2. **100 (sto) komada hoverbordova**

Pravo na poklon hoverboard ostvaruju prvih 100 učesnika programa koji se jave na telefon call centra Organizatora 0800-200-003 i dobiju potvrdu da su postali dobitnici nagrade, pod uslovom da dostave fotografiju ispravno popunjenog talona (obostrano) kao i fiskalnih računa na e-mail kontaktcentarSRB@atlanticgrupa.com i ispravno popunjen talon i fiskalne račune kao dokaz o izvršenoj kupovini Štarkovih proizvoda u vrednosti potrebnoj za dobijanje ovog poklona, prilikom preuzimanja poklona na adresi Organizatora - Beograd, Bulevar Peka Dapčevića 29.

Član 5. PRAVO UČESTVOVANJA

Pravo učestvovanja u Programu imaju sva fizička lica sa prebivalištem u Republici Srbiji, osim zaposlenih kod Organizatora kao i bližih članova porodice (roditelji, supružnik, deca, sestre i braća).

Član 6. PRAVILA PROGRAMA

U Programu učestvuju svi proizvodi iz proizvodnog asortimana Organizatora.

Kupovinom bilo kojih proizvoda iz proizvodnog asortimana Organizatora u vrednosti od 250,00 dinara, prilikom dobijanja fiskalnog računa na kasi, u maloprodajnim objektima Delhaize Maxi i Shop &Go, dobija se 1 nalepnica. Istovremeno će u maloprodajnim objektima Delhaize Maxi i Shop &Go svim potencijalnim učesnicima biti dodeljen i talon na kojem se lepi odgovarajući broj nalepnica.

Svaki talon biće snabdeven delom u kojem će se upisivati lični podaci učesnika Programa lojalnosti.

Jedan talon može se iskoristiti za dobijanje jednog poklona hoverboard ili jednog ili više poklon vaučera u Đak sport radnjama. Učesnik koji ostvari pravo na poklon hoverboard, ne može po osnovu istog talona ostvariti pravo na poklon vaučere u Đak sport radnjama.

Učesnik u ovom programu lojalnosti pod uslovom da ispunjava sve uslove može maksimalno osvojiti 1 (jedan poklon „hoverboard“ i najviše 5 (pet) poklona „vaučer u Đak sport radnjama“ .

POKLON „VAUČER U ĐAK SPORT RADNJAMA“

Kako bi, u periodu trajanja Programa lojalnosti stekli pravo na poklon „vaučer u Đak sport radnjama“, učesnici treba da sakupe ukupno 16 nalepnica i fiskalne račune kao dokaz o izvršenoj kupovini Štarkovih proizvoda u vrednosti potrebnoj za dobijanje ovog poklona.

Nakon što sakupe 16 nalepnica i iste zalepe na talon, talon se popunjava ličnim podacima učesnika: ime i prezime, broj telefona ili e-mail adresa i potpis.

Nakon utvrđivanja ispravnosti dostavljenog talona, nalepnica i fiskalnih računa odnosno ispunjenosti uslova za učestvovanje u programu lojalnosti, a prilikom plaćanja robe u maloprodajnim objektima Đak sporta, osim u diskont i outlet radnjama, zaposleni u Đak Sportu su dužni da učesnicima u programu lojalnosti, izdaju poklon vaučer u vrednosti od 1500, 00 RSD.

Pravo na realizaciju vaučera ostvaruje se prilikom plaćanja robe u maloprodajnim objektima Đak sporta, osim u diskont i outlet radnjama, odnosno prilikom kupovine proizvoda u vrednosti jednako ili preko 4000,00 dinara.

Osnov za izdavanje poklona može biti isključivo talon sa popunjenim potrebnim brojem nalepnica koja učestvuju u programu a koji se prilikom iskorišćavanja (realizacije) poklon vaučera predaje zaposlenima u Đak sport radnji i fiskalni računi kao dokaz o izvršenoj kupovini Štarkovih proizvoda u vrednosti potrebnoj za dobijanje ovog poklona.

U slučaju da je na talonu sakupljeno više nalepnica nego što je potrebno za ostvarivanje prava na jedan poklon vaučer u Đak sport radnjama, za svakih narednih 16 nalepnica učesnik ostvaruje pravo na novi poklon vaučer .

U skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, učesnik nije dužan da popuni talon i ostavi svoje lične podatke. Ukoliko ne ostavi lične podatke, to ga ne diskvalifikuje za dalje učešće u Programu.

Popunjene talone i fiskalne račune Đak sport dostavlja call centru Organizatora jednom nedeljno do kraja Programa, sa specifikacijom ostvarenih/realizovanih vaučera, o čemu će obe strane sačinjavati zapisnike o primopredaji.

Svaki učesnik u ovom programu lojalnosti pod uslovom da ispunjava sve uslove može maksimalno osvojiti 5 (pet) nagrada vaučer u Đak sport radnjama.

POKLON HOVERBOARD

Kako bi, u periodu trajanja Programa lojalnosti imali mogućnost da steknu pravo na poklon „hoverboard“, učesnici treba da sakupe ukupno 80 nalepnica.

Nakon što sakupe 80 nalepnica i iste zalepe na talon, talon se popunjava licnim podacima učesnika: ime i prezime, broj telefona ili e-mail adresa i potpis.

Učesnik programa kontaktira call centar Organizatora na broj telefona 0800-200-003, obavestava o tome da poseduje talon sa odgovarajućim brojem nalepnica za ovaj poklon i fiskalne račune, dobija potvrdu da ga može lično preuzeti na adresi Organizatora, pod uslovom da dostavi fotografiju ispravno popunjenog talona na e-mail kontaktcentarSRB@atlanticgrupa.com i ispravno popunjen talon i fiskalne račune kao dokaz o izvršenoj kupovini Štarkovih proizvoda u vrednosti potrebnoj za dobijanje ovog poklona prilikom preuzimanja poklona na adresi Organizatora: Soko Štark doo Beograd, Bulevar Peka Dapčevića 29.

Pravo na poklon hoverboard ostvaruju **prvih 100 učenika Programa** koji se jave na telefon call centra Organizatora, dobiju potvrdu da su postali dobitnici poklona, pod uslovom da dostave fotografiju ispravno popunjenog talona na e-mail kontaktcentarSRB@atlanticgrupa.com, ispravno popunjen talon i fiskalne račune kao dokaz o izvršenoj kupovini proizvoda u vrednosti potrebnoj za dobijanje ovog poklona prilikom preuzimanja poklona na adresi Organizatora.

Na osnovu ispravno popunjenog talona i fiskalnih računa učesnik lično preuzima nagradu na adresi Organizatora, najkasnije do 30.11.2017. godine.

Poklon, po ovlašćenju dobitnika, može biti preuzet od strane punomoćnika koji poseduje pisano ovlašćenje za preuzimanje overeno od strane javnog beležnika.

Ukoliko učesnik u ostavljenom roku od 15 dana od prvog poziva ne dostavi fotografiju ispravno popunjenog talona i fiskalne račune na e-mail adresu kontakt centra Organizatora, Organizator zadržava pravo da poklon dodeli drugom učesniku.

Svaki učesnik u ovom programu lojalnosti pod uslovom da ispunjava sve uslove može maksimalno osvojiti 1 (jedan) poklon hoverboard.

Član 7. UČESNICI U PROGRAMU

Učesnici Programa ne mogu da zahtevaju poklone u većim količinama ili drugačije poklone od onih koji su definisani u ovim Pravilima od strane Organizatora. Učestvovanjem u ovom Programu, učesnici prihvataju sva ova pravila.

Član 8. ŽALBE I REKLAMACIJE

Sve žalbe i reklamacije rešava Organizator Programa. U slučaju osnovanih žalbi organizator se obavezuje da ih u što kraćem roku otkloni i o tome obavesti učesnike.

Član 9. PUBLICITET

Učestvovanjem u ovom Programu, učesnici su saglasni da se njihovo ime, adresa i slika mogu objaviti i koristiti bez naknade, od strane Organizatora, u štampanom, zvučnom, foto ili video materijalu. Učestvovanjem u ovom Programu učesnici se saglašavaju da ubuduće primaju obaveštenja o akcijama koje priređuje Organizator .

Član 10.
MALOLETNI UČESNICI

Maloletna lica imaju pravo da učestvuju u Programu u skladu sa zakonom. Ukoliko je učesnik maloletna osoba, Organizator će uručiti poklon Organizatora osobi koja je po zakonu ili odluci državnog organa dužna da se stara o njoj, a nakon uvida u isprave koje dokazuju roditeljski odnosno starateljski odnos.

Član 11.
POREZI

Učesnik, dobitnik poklona, ne snosi nikakve poreze, obaveze niti naknade direktno povezane sa nagradama. Obaveza plaćanja poreza na dohodak građana pada na teret Organizatora.

Član 12.
U SLUČAJU SPORA

U slučaju spora između Organizatora i učesnika programa nadležan je sud u Beogradu.

Član 13.
MOGUĆNOST PREKIDA PROGRAMA

Program može da se prekine samo u slučaju nastupanja okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno koje nije mogao da spreči, otkloni ili izbegne. Učesnici će o prekidu programa biti obavješteni putem sredstava javnog informisanja ili putem websajta Organizatora: www.stark.rs

Član 14.
ODGOVORNOSTI

Organizator ne preuzima odgovornost za bilo kakvu štetu koja nastane zloupotrebom ovog Programa, a koja se na taj način nanese bilo učesnicima programa, bilo trećim licima.

Član 15.
MOGUĆNOST IZMENE PRAVILA PROGRAMA

Organizator zadržava pravo da menja pravila Programa, iz tehničkih, poslovnih ili razloga vezanih za javnost.

Organizator će obavestiti učesnike o bilo kojim promenama ili ažuriranju putem websajta www.stark.rs.

Organizator
Soko Štark doo Beograd